



T.C.
ŞİRAN KAYMAKAMLIĞI
TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S/N	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Evrak Kayıt/takip/dağıtım	1-İlgili Evrak	3 İş Günü
2	Hekim Seçme (İlk Kayıt)	1-Vatandaşın Hekim Değişikliği Talep Formu	1 İş Günü
3	Hekim Değiştirme	1-Vatandaşın Hekim Değişikliği Talep Formu	1 İş Günü
4	Sabim ve CİMER Başvuruları	1-Elektronik Başvuru Dilekçesi	15 İş Günü
5	Aile Hekimleri Denetlemeleri	1-Denetime Giden Hekim Tarafından Doldurulan Denetim Formları	1 Ay
6	Çevre Sağlığı Sularla İlgili İşlemler (Denetim ve Kontrol İzleme Numunesi)	1-Belirlenen takvim programı 2-Dilekçe	5 İş Günü
7	Personel İşleri	Personelin atama, izin benzeri özlük işlemlerini yürütmek üzere ilgili belgeler	3 İş Günü
8	Bulaşıcı Hastalıklar ile Mücadele, Filyasyon Çalışmaları ve Raporlaması	1-Başvuru / İhbar / Bildirim 2-Elektronik Bildirim Sistemi	1 İş Günü
9	Hac ve Umre Aşı Hizmetleri	1-T.C. Kimlik Numarası	30 Dakika
10	Kanser Taramaları	1-Şahsi Müracaat	30 Dakika
11	Gebelik-Anne Sütü ve Emzirme Danışmanlık Hizmetleri	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
12	Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
13	Obezite Konusunda Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Verilmesi	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
14	PPD uygulaması ve okunması - BCG aşısı	1-Şahsi Müracaat	3 İş Günü
15	Sigara Bıraktırma Hizmetleri	1-Şahsi Müracaat	1 Saat
16	Dumanlı Hava Sahası Kapsamında 4207 Sayılı Kanun İhlallerine Dair İhbarların Değerlendirilmesi	1-Alo 184 İhbar Hattı 2-Müracaat	İhbara müteakip denetim ekipleri veya kolluk kuvvetleri yönlendirir. (3 Saat)
17	Cenaze İşlemleri ve Ölüm Belgesi Düzenlenmesi	1-Ölen Kişinin T.C. Kimlik Kartı	1 İş Günü
18	Hasta Hakları Başvuru Şikayet ve Talepleri	1-Dilekçe	7 İş Günü
19	Eğitim İşleri	1-Müdürlükten Gelen Üstyazı	3 İş Günü
1- Mücbir sebepler, sistem arızaları, elektrik kesilmesi vb. haller sebebiyle, tanımlanmış hizmetlerin geçici veya sürekli olarak kesintiye uğrama durumunda çalışmayan süreler hizmetlerin tamamlanma sürelerine eklenir. 2- Hizmetin tamamlanma süresine ait başlama tarih ve saati, birimdeki söz konusu hizmetlere fiilen başlanıldığında başlar. 3- Gerçeğe aykırı bilgi ve belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında Kamu Hizmet Standartlarına Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 9'ncü maddesi gereğince yasal işlem yapılır.			
İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Mete Furkan BAYHAN	Mehmet Alperen BAŞKAPAN	
Unvan	TSM Başkanı	Şiran Kaymakamı	
Adres	Şiran İlçe Toplum Sağlığı Merkezi	Şiran Hükümet Konağı	
Tel	0456 511 75 49	0456 511 71 72	
Faks	0456 511 71 70	0456 511 86 17	