

ŞİRAN POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ
Hizmet Standartları Tablosu

S.NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Adli Şikâyetler (Mütacaat) İfadesinin Alınarak Mağdurîye'in giderilmesi Tahkikatın (Soruşturmanın) Başlatılması	1- Varsa Nüfus cüzdanı yoksa Kimlik bilgilerini gösterir resmi belge. 2- Varsa olayın delilleri	1 (Bir) Saat
2	Dilekçe Hakkı	1-Adı Soyadı 2-E-mail adresi 3-İkamet adresi	30 (Otuz) Gün
3	Hırsızlık Olayları (İkametten, İş Yerinden, Otodan)	1-Mütacaat alınır, suç yeri görgü tespit ve kroki tanzim edilir. 2-Çalınan esyaya ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri istenir. 3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir.	1 (Bir) Saat
4	Kayıp Şahıs Mütacaatı	1-Mütacaat alınır. 2-Kayıp Şahsa ait iki adet fotoğraf istenir. 3-Varsa Nüfus Cüzdanı veya fotokopisi alınır, yoksa Pol-Net KPS sisteminden bilgileri çıkarılır. 4-Kayıp şahsın eşkal bilgileri alınır.	1 (Bir) Saat
5	Oto - Motosiklet Hırsızlığı	1-Mütacaat alınır. 2-Otoya ait belge fotokopisi istenir. 3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir.	45 (Kırk beş) Dakika
6	Kayıp Belge Mütacaatı- Mutaçlık Maası-Asker Aliesi Tahkikatı-yaşlılık ve Özürlü Tahkikatı	1-Tahkikat evraklarının Polis merkezi Amirliğine intikali, mahallinde tahkikat, üst yazısının yazılması, imzaya çıkarılması ve gönderilmesi (Evraklar toplu gönderildiğinden süreler değişebilmektedir.)	3 (Üç) Gün
7	Şikâyet Dilekçesi	1-Dilekçenin Polis Merkezi Amirliğine intikali. 2-Evrak Kayıt ve ilgili büroya havalesi. 3-Vatandaşın beyanının alınması, olaya ait belge ve bilgilerin toplanması. 4-Tanıkların dinlenmesi 5-Şikâyet edilen (Şüphelinin-Şüphelilerin) kişi veya kişilerin Polis merkezi Amirliğine davet edilmesi, temini ve beyanının alınması. 6-Tanılanan tahkikat evrakının fezlekesinin yazılması, imzalatılması ve Cumhuriyet Savcılığına gönderilmesi. (Adres Bilgileri eksikliği, vatandaşın adreste bulunmaması, davete rağmen gelmemesi v.b. sebeplerden tanıkların veya şüphelinin temin edilmesinin gecikmesinden dolayı süre uzayabilir.)	10 (On) Gün
8	4982 S.K. Gereği Bilgi Edinme Mütacaatları ve Yapılacak İşlemler	1-Bilgi edinmek istediği konuya ilişkin dilekçe. 2-Mütacaat internet ortamından yapılmışsa, kimlik, adres ve telefon bilgilerinin sisteme girilmek. 3-Konuyla ilgili araştırmanın yapılması, bilgi formunun hazırlanması ve bilgilendirmenin	10 (On) İş Günü (Başka Kurum ve Kuruluşlar için 20 (Yirmi) İş günü)

9	3071 S.K. Gereği Dilekçe Müracaatı	1-Vatandaşın dilekçesinin alınması.(Kimlik, adres, imza ve irtibat bilgilerinin tam yazılması) 2-Dilekçesindeki konunun araştırması, işleminin yapılması, dilekçesine cevap verilmesi. (Süre yapılacak iş ve işlemlere görevle değişebilmektedir. Daha erken de cevap verilebilir.)	20 (Yirmi) Gün
10	Düğün, Nişan vb. Dilekçe İşlenleri	1-Vatandaşın düğün, nişan törenleri için adres, telefon ve kimlik bilgilerinin alınarak kendisine düzenlenen belgenin verilmesi	10 (On) Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirlenen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Şiran Polis Merkezi Amirliği
İsim : Umur AKAR
Unvan : Polis Merkezi Amiri
Adres : Tekke Mah. Şehit Orhan Şahin Cad. No:155
Tel : 0456 5117020
Faks : 0456511 85 10

İkinci Müracaat Yeri : Şiran Kaymakamlığı
İsim : Mehmet Alperen BAŞKAPAN
Unvan : Şiran Kaymakamı
Adres : Hükümet Konağı Kat:4
Tel : 0456 51171 72
Faks : 0456 5118617